

ООО «ПРОЭГО.ОНЛАЙН»

Политика конфиденциальности

1. Определения

1.1 «Персональные данные» означает информацию, относящуюся к живому человеку или юридическому лицу, который/которое идентифицирован(о) или может быть идентифицирован(о) по такой информации или на основании такой информации в сочетании с другой информацией, которой владеет или может владеть ООО «ПРОЭГО.ОНЛАЙН»;

1.2 «Политика конфиденциальности» означает настоящую политику конфиденциальности, которая применима к Вам и ООО «ПРОЭГО.ОНЛАЙН» в связи с использованием Веб-сайта, Q-форм или чат-бота и Персональных данных, которые Вы предоставите ООО «ПРОЭГО.ОНЛАЙН», или которые ПроЭго получит через Веб-сайт, Q-форму или чат-бота.

1.3 «Услуга» означает доступ к средствам поиска и навигации сайта; доступ к информации о психологах-специалистах и их услугах, а также иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах сайта и через чат-бот и любые другие услуги, предоставляемые Поставщиками и перечисленные на Веб-сайте;

1.4 «Веб-сайт» означает веб-сайт www.proego.com (включая поддомены) и/или любую другую платформу, которую ООО «ПРОЭГО.ОНЛАЙН» предоставит для рекламы и предоставления Услуг.

1.5 «Q-форма» означает опросники, созданные для регистрации психологов в базу специалистов ООО «ПРОЭГО.ОНЛАЙН» и их контента, в том числе программ групповой психокоррекции и (размещенный по адресам: https://qform.link/form_VnONalPz7vwDqsU04CsHgK2DEy3JpoHK
https://qform.link/form_e7pAj_HnACXbCaagCUIfcAlgHtVkD3u
https://qform.link/form_ahKnQDMHrKgVp3Pdw8Gm8NtqAlo5BJ51
https://qform.link/form_hBDgXXvKR0Nh280FwfNGm7tpK16dZM0L

2. Об ООО «ПРОЭГО.ОНЛАЙН»

2.1 ООО «ПРОЭГО.ОНЛАЙН» (далее ПроЭго) - общество с ограниченной ответственностью, зарегистрировано по адресу 454112, г. Челябинск, пр-т Победы, д.322 - 155.

2.2 ПроЭго всегда будет собирать и обрабатывать Ваши Персональные данные исключительно в соответствии с применимым законодательством о защите персональных данных.

3. Предмет

3.1 Цель настоящей Политики конфиденциальности - проинформировать Вас о том, как ПроЭго собирает и обрабатывает Ваши Персональные данные. Если Вы не согласны со всей или частью настоящей Политики конфиденциальности, тогда ПроЭго не может предоставить Вам право пользования Веб-сайтом, Q- формой и чат-ботом, а Вы должны прекратить использование оных.

4. Какие Персональные данные и каким образом ПроЭго собирает

4.1 Персональные данные, которые Вы предоставляете ПроЭго. ПроЭго может собирать,

хранить и использовать определенные Персональные данные, включая, но не ограничиваясь, Ваши имя, фамилию, адрес, адрес электронной почты, день рождения, номер телефона, образование, адрес и другие данные, которые Вы указали, когда: пользовались Веб-сайтом (например, заполнив форму, регистрируя учетную запись, оставляя комментарии или отзывы об ПроЭго на Сайте или сторонних сервисах), заполняли Q- форму, а также чат-ботом ПроЭго

4.2 Персональные данные не включают информацию о банковской/кредитной карте. При оплате Услуг через Веб-сайт, от Вас могут потребовать ввести данные Вашей банковской/кредитной карты. ПроЭго не получает, не хранит и не обрабатывает эту информацию. Она обрабатывается через надежную стороннюю платежную систему. ПроЭго не принимает никакой ответственности или обязательств в отношении политики такой платежной системы и их использования информации о Вашей банковской/кредитной карте.

4.3 Ваши Персональные данные, которые ПроЭго собирает автоматически. Каждый раз, когда Вы посещаете Веб-сайт и используете чат-бот, ПроЭго может автоматически получить следующие Персональные данные:

4.3.1 техническая информация, включая адрес Интернет-протокола (IP), используемый для подключения Вашего компьютера к Интернету, данные входа в систему, тип браузера и версии, настройки часового пояса, тип и версии подключаемого модуля браузера, операционная система и платформа;

4.3.2 полная история посещений унифицированного локатора ресурса (URL), через Веб-сайт и с сайта (включая дату и время); продукты, которые Вы просматривали или искали; время отклика страницы, ошибки скачивания, продолжительность посещений некоторых страниц, информационное взаимодействие страницы (например, прокрутка, клики и наведение курсора мыши) и способы, используемые для просмотра страницы;

4.3.3 Выбор психолога, совершенный через чат-бот

4.4 Если Вы осуществляете доступ к Веб-сайту через мобильное устройство или другое устройство, которое имеет функцию отслеживания местоположения, ПроЭго может также автоматически получить информацию о Вашем местоположении. Если Вы не хотите, чтобы Ваше устройство предоставляло ПроЭго информацию отслеживания местоположения, можно отключить GPS или другие функции отслеживания местоположения на Вашем устройстве, при том условии, что Ваше устройство позволяет Вам это сделать.

4.5 ПроЭго может предоставить третьим сторонам право собирать данные анонимного использования или статистические данные в ходе использования Веб-сайта, чат-бота и Q- форм. Такие третьи стороны могут собирать аналогичную информацию о Вашей деятельности в Интернете с течением времени и через сторонние веб-сайты в ходе использования нашего Веб-сайта.

4.6 Ваши Персональные данные, которые ПроЭго получает из других источников. ПроЭго может получить Ваши персональные данные от третьих сторон, с которыми он работает (включая, но не ограничиваясь, например, деловых партнеров, субподрядчиков технических услуг и услуг по оплате и доставке, рекламных сетей, провайдеров аналитических данных, провайдеров поисковой информации, агентств кредитной информации).

5. Куки-файлы



5.1 Веб-сайт использует куки-файлы. Куки-файл - это небольшой файл данных, который передается на Ваше устройство (например, Ваш телефон или компьютер) и используется для сбора информации о Ваших посещениях и деятельности на Веб-сайте. Куки-файлы помогают ПроЭго обеспечить удобное пользование Веб-сайтом пользователями, а также позволяют ПроЭго совершенствовать Веб-сайт.

5.2 Существует два типа куки-файлов, используемых на Веб-сайте, а именно: «постоянные куки» и «сеансовые куки».

5.3 Для чего ПроЭго использует куки-файлы. ПроЭго использует куки-файлы для следующих целей:

5.3.1 для улучшения, оптимизации, мониторинга и эксплуатации Веб-сайта и всех его функций;

5.3.2 чтобы облегчить доступ к Веб-сайту и сделать его более эффективным;

5.3.3 для анализа производительности, функциональности и функционирования Веб-сайта;

5.3.4 чтобы показать Вам контент, который имеет к Вам большее отношение;

5.3.5 для улучшения качества работы пользователей Веб-сайта.

5.4 Вы можете отказаться от куки-файлов, но в этом случае некоторые из функций Веб-сайта будут недоступны для Вас. Для получения дополнительной информации о том, как увидеть, какие куки-файлы были установлены и как ими управлять и их удалять, пожалуйста, посетите веб-сайт www.allaboutcookies.org.

5.5 Куки-файлы третьих лиц. ПроЭго также использует куки-файлы третьих лиц и другие аналогичные технологии на Веб-сайте. ПроЭго может передать информацию, собранную при помощи таких куки-файлов третьих лиц и аналогичных технологий, бизнес-партнерам и связанным компаниям или другим подрядчикам. В этой связи Вы соглашаетесь и признаете следующее:

5.5.1 даже если Вы отключите использование куки-файлов на Вашем личном веб-браузере или другом устройстве, ПроЭго не прекратит сбор информации относительно Вашего сеанса на Веб-сайте, включая отслеживание Ваших действий в отношении запросов рекламы и механизмов поиска и запросов, связанных с использованием Вами Веб-сайта;

5.5.2 ПроЭго может использовать сторонние службы отслеживания и анализа с целью улучшения обслуживания клиентов и осуществить разработку нового продукта, исследование рынка, исследование мошенничества и оценки риска, чтобы Вы получили полный доступ и могли воспользоваться услугами Веб-сайта;

5.5.3 ПроЭго может также позволить третьим сторонам (например, деловым партнерам и социальным сетям) иметь свои собственные куки-файлы на Вашем устройстве через Веб-сайт, с целью рекламы Веб-сайта и рекламы сторонних услуг на Веб-сайте, чтобы предоставить Вам рекламные объявления, которые наиболее актуальны для Вас. Примеры включают в себя использование Google- Analytics для веб-аналитики, поэтому Google может также установить куки-файлы на Ваших устройствах.



5.6 ПроЭго может использовать другие технологии и методы, имеющие функции, аналогичные куки-файлам (например, отслеживание URL-адресов для получения данных регистрации о пользователях и веб-маяках).

6. Как используются Ваши Персональные данные

6.1 Используя Веб-сайт или пользуясь его Услугами через Веб-сайт и чат-бота, Вы соглашаетесь с тем, что Ваши Персональные данные могут быть использованы ПроЭго для любой из следующих целей:

6.1.1 предоставить Вам персонализированную навигацию в ходе использования Веб-сайта;

6.1.2 выполнять любые договорные соглашения между Вами и ПроЭго

6.1.3 отправить Вам подробную информацию (в том числе по почте, телефону, электронной почте или SMS) о других Услугах или продуктах, которые, по мнению ПроЭго, могут заинтересовать Вас, если Вы согласились с этим и передаете Ваши Персональные данные третьим сторонам для этой цели, пока не сообщите ПроЭго, что Вы не хотите получать эти сообщения;

6.1.4 соблюдать юридические и нормативные требования, разрешать любые споры, которые могут возникнуть у ПроЭго с любым из пользователей Веб-сайта, обеспечивать выполнение соглашений ПроЭго с третьими лицами;

6.1.5 управлять Вашей учетной записью в ПроЭго;

6.1.6 оценивать, эксплуатировать и совершенствовать Веб-сайт и услуги, предоставляемые через него;

6.1.7 гарантировать, что содержимое Веб-сайта представлено наиболее эффективным способом для Вас и для Вашего устройства;

6.1.8 уведомлять Вас об изменениях на Веб-сайте или других услугах ПроЭго;

6.1.9 создавать и поддерживать надежные и безопасные условия на Веб-сайте, а также путем обнаружения и предотвращения мошенничества, проводя расследования и оценки риска и тому подобное, проводить проверку баз данных, таких как государственные базы данных.

6.2 В дополнение к способам использования Ваших Персональных данных, описанных выше, ПроЭго может также использовать Ваши Персональные данные для создания анонимных данных для целей анализа потенциального рынка, которые ПроЭго может использовать и делиться ими со своей группой компаний или третьими лицами.

6.3 ПроЭго не будет передавать Ваши Персональные данные третьим лицам, чтобы такие третьи лица предоставляли Вам прямые маркетинговые сообщения, если только они не относятся к конкретной деятельности, которую осуществляет ПроЭго с третьей стороной (например, конкуренция) и если Вы дали свое согласие на такое использование. Такая деятельность будет иметь свои собственные условия, касающиеся способа использования Ваших личных данных.

6.4 В отношении использования Вами плагинов третьих лиц, которые присутствуют на Веб-



сайте, Вы подтверждаете, что можете отправить Ваши Персональные данные в ходе их использования и что такие плагины могут иметь собственную политику конфиденциальности, которой ПроЭго не связан, не несёт за неё ответственность и не обеспечивает исполнение обязательств третьими лицами.

6.5 ПроЭго будет хранить Ваши Персональные данные в течение периода времени, не превышающего обоснованно необходимый для того, чтобы ПроЭго реализовал законные цели сбора и обработки Персональных данных, как это предусмотрено в Статье 6.

6.6. Если вы проходите регистрацию на Веб-сайте, как психолог, для включения вас в базу специалистов Веб-сайта, то вы заполняете соответствующие формы и предоставляете ваши Персональные данные, которые могут быть использованы ПроЭго в таких целях:

- регистрация на Веб-сайте в качестве психолога, для включения вас в базу психологов-специалистов Веб-сайта
- проведение тестирования и интервью для регистрации в Сервисе проЭго
- данные для публикации материалов и групповых программ психокоррекции и профессиональных сессий

В форме на проведение интервью для регистрации в Сервисе проЭго необходимо указать такие ваши персональные данные: адрес электронной почты (e-mail); фамилия, имя, отчество, возраст, адрес, телефон, данные об образовании, опыте работы, квалификации, опыт супервизии и личной терапии, персональные фото и видеоматериалы, ссылки на ресурсы, где вас могут найти ваши клиенты (сайт, соцсети и другое) при наличии.

Обрабатываемые в рамках цели, указанной в этом пункте Политики, персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Основанием для обработки ваших персональных данных в этом процессе является согласие на обработку персональных данных.

Мы уничтожим ваши персональные данные в сроки, установленные законодательством, как только примем решение о возможности регистрации вас в качестве психолога-специалиста на Веб-сайте и заключении договора на доступ к Сервису ПроЭго или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше.

Если после интервью мы заключим с вами договор на использование Сервиса ПроЭго, то продолжим обрабатывать ваши персональные данные для его исполнения на период действия заключенного договора между вами и нами.

По достижении указанной цели обработки ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из информационной системы Веб-сайта, Q-форм и [amoCRM](#) с помощью встроенных средств Веб-сайта и информационной системы.

6.6.1. При этом ПроЭго продолжит использовать саму аудиозапись интервью с вами, из которой удалены все ваши персональные данные, по которой (аудиозаписи интервью) невозможно идентифицировать вас. Запись интервью обрабатывает ПроЭго для следующих целей:

- улучшение качества оказываемых нами услуг;
- улучшение качества взаимодействия со специалистами-психологами;
- обучение наших программ ЭВМ, в том числе на базе искусственного интеллекта, по проведению процедуры регистрации специалистов-психологов на Веб-сайте (при их



использовании);

- анонимные статистические исследования, которые мы можем проводить и использовать их результаты, делиться ими со своей группой компаний или третьими лицами.

Аудиозаписи интервью с вами, указанные в этом подпункте 6.6.1 Политики, из которой удалены все ваши персональные данные, по которой (аудиозаписи интервью) невозможно идентифицировать вас, мы удалим в срок, установленный законодательством РФ при достижения целей обработки из пункта 6.6.1 или с момента получения вашего отзыва на такое использование аудиозаписей интервью с вами, в зависимости от того, что произойдет раньше.

7. Раскрытие Ваших Персональных данных

7.1 ПроЭго может передавать Ваши Персональные данные любому участнику своей группы лиц, то есть своим дочерним компаниям, головной холдинговой компании ПроЭго и ее дочерним компаниям, включая ее директоров и работников.

7.2 ПроЭго может передавать Ваши Персональные данные третьим лицам, включая:

7.2.1 клиентов, деловых партнеров, поставщиков и субподрядчиков для выполнения любого контракта (например, для выполнения Вашего заказа), который ПроЭго заключает с ними или Вами;

7.2.2 провайдеров аналитики и поисковых служб, которые помогают ПроЭго в улучшение и оптимизация Веб-сайта.

7.3 ПроЭго может также раскрыть Ваши Персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

7.3.1 если ПроЭго собирается продать, переуступить или купить любой бизнес или активы, или если ПроЭго проходит процедуру банкротства или реорганизации, ПроЭго может раскрыть Ваши Персональные данные потенциальному продавцу или покупателю такого бизнеса или активов или другим заинтересованным сторонам;

7.3.2 если третья сторона приобретает ПроЭго или практически все его активы, в этом случае Персональные данные, имеющиеся у ПроЭго, будут одним из переданных активов;

7.3.3 если ПроЭго обязан раскрыть или передать Ваши Персональные данные в целях соблюдения каких-либо юридических обязательств или с целью реализации или применения Положений и условий (<https://proego.com/documents>) и других соглашений; или защищать права, имущество или безопасность ПроЭго, клиентов или других лиц. Это включает обмен информацией с другими компаниями и организациями в целях защиты от мошенничества и снижения кредитного риска.

7.4 В случае передачи Ваших Персональных данных третьим лицам ПроЭго будет использовать все усилия для обеспечения того, чтобы такие третьи лица были обязаны защищать Ваши Персональные данные и не использовать их для несоответствующих целей.

7.5 Раскрытие Ваших Персональных данных может также произойти в случае, когда ПроЭго вынужден реагировать на претензии, предъявляемые к нему, и в случае, когда ПроЭго будет добиваться судебной защиты любого из своих прав, собственности или личной безопасности, включая, но не ограничиваясь, для целей соблюдения и администрирования соглашений ПроЭго



с клиентами и Поставщиками.

7.6 ПроЭго может также публиковать, раскрывать и использовать сводную информацию (например, информацию о пользователях Веб-сайтом или определенных группах или категориях пользователей, которую ПроЭго объединяет вместе и которая не включает Персональные данные пользователей) и неперсональные данные для отраслевого анализа, демографического профилирования, маркетинга и рекламы и в других коммерческих целях.

8. Где ПроЭго хранит Ваши Персональные данные

8.1 Вся информация, которую Вы предоставляете ПроЭго, хранится на безопасных серверах ПроЭго. Все платежи осуществляются через надежную стороннюю платежную систему. Дополнительную информацию касательно обработки платежных реквизитов смотрите в Положениях и условиях.

8.2 Если ПроЭго предоставил Вам (или если Вы выбрали) пароль, который позволяет Вам получить доступ к определенной части Веб-сайта, Вы несете ответственность за сохранение этого пароля в тайне.

8.3 К сожалению, передача информации через Интернет не является полностью безопасной. Хотя ПроЭго сделает все возможное для защиты Ваших личных данных, ПроЭго не может гарантировать безопасность Ваших Персональных данных, передаваемых на Веб-сайт; любая передача осуществляется Вами на свой страх и риск. Получив Вашу информацию, ПроЭго будет использовать строгие процедуры и функции безопасности для предотвращения несанкционированного доступа.

9. Ваши права на конфиденциальность

9.1 Вы имеете право обратиться к ПроЭго (см. Статью 12 ниже) для того, чтобы выяснить, какие Персональные данные имеются у ПроЭго о Вас (обратите внимание, что может взиматься небольшая плата), или получить доступ или исправить Персональные данные, имеющиеся у ПроЭго о Вас.

9.2 Если Вы считаете, что ПроЭго не имеет законных оснований для сохранения Ваших Персональных данных, Вы можете связаться с ПроЭго (см. статью 12 ниже) и попросить их удалить.

9.3 Вы также можете связаться с ПроЭго, чтобы сообщить о том, что Вы не хотите получать любые маркетинговые материалы от ПроЭго.

9.4 Настоящий Веб-сайт может время от времени содержать ссылки на веб-сайты и ссылки веб-сайтов - наших сетевых партнеров, рекламодателей и аффилированных лиц. Если Вы перейдете по ссылке на любой из таких веб-сайтов, пожалуйста, обратите внимание, что указанные сайты имеют свою собственную политику конфиденциальности, и ПроЭго не принимает никакой ответственности или обязательств в отношении их политики и использования ими Ваших Персональных данных.

9.5 Удаление или деактивация Вашей учетной записи ПроЭго. Если Вы хотите прекратить использовать Вашу учетную запись ПроЭго, Вы можете удалить или деактивировать ее.



9.5.1 Вы можете удалить Вашу учетную запись ПроЭго через конкретные функции Веб-сайта или отправив электронное сообщение ПроЭго (см. Статью 12 ниже). Когда Вы удаляете свою учетную запись, она будет удалена на Веб-сайте, и ни Вы, ни ПроЭго больше не будете иметь доступ к ней. Вы признаете, что удаление Вашей учетной записи может занять несколько дней и что ПроЭго не обязан передать или удалить все Ваши Персональные данные или информацию, которая все еще может быть использована ПроЭго для целей бухгалтерского учета, для судебной защиты своих прав, собственности или личной безопасности и для обеспечения исполнения и администрирования соглашений ПроЭго с клиентами и Поставщиками.

9.5.2 Вы можете деактивировать свою учетную запись ПроЭго через конкретные функции Веб-сайта или направив электронное сообщение ПроЭго (смотрите Статью 12 ниже) При деактивации учетной записи Ваша учетная запись помещается в резерв, так что Вы сможете возобновить ее после деактивации. В этом случае ПроЭго не будет удалять Ваши Персональные данные или информацию.

10. Безопасность

10.1 В соответствии с применимым законодательством о защите персональных данных ПроЭго примет соответствующие меры безопасности для предотвращения случайного или незаконного уничтожения или случайной потери, изменения, несанкционированного разглашения или доступа и других видов незаконной обработки Ваших Персональных данных. ПроЭго серьезно относится к своей обязанности по обеспечению безопасности, используя наиболее целесообразные физические и технические меры, включая подготовку персонала и осведомленность, и регулярно пересматривает эти меры.

11. Изменения в Политике конфиденциальности ПроЭго

11.1 ПроЭго может время от времени обновлять или изменять настоящую Политику конфиденциальности, чтобы соответствовать применимому законодательству или отвечать меняющимся бизнес-требованиям без предварительного уведомления. Любые обновления или изменения будут размещены на этой странице. Продолжая использовать Веб-сайт или чат-бот любым другим способом после того, как обновления или изменения были размещены на сайте, Вы соглашаетесь быть связанным условиями этих обновлений и дополнений.

12. Контакты

12.1 Если у Вас есть какие-либо вопросы по поводу того, как ПроЭго собирает, хранит и использует Ваши Персональные данные, или любые вопросы относительно данной Политики конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с ПроЭго по адресу эл. почты info@proego.com

